

## POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ I COOKIES

Zgodnie z zapisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (zwanego dalej „RODO”) pragniemy poinformować, iż:

Administratorem danych osobowych jest Super Krak S.A. z siedzibą w Krakowie (31-231), ul. Bociana 6 (zwana dalej „Administratorem”), dane kontaktowe: telefon: +48 12 61 64 108, e-mail: [sekretariat@superkrak.pl](mailto:sekretariat@superkrak.pl).

Administrator powołał Specjalistę ds. Bezpieczeństwa Informacji, z którym można się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych, e-mail: [inspektor@superkrak.pl](mailto:inspektor@superkrak.pl)

Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić Twoją prywatność i dlatego zaprasza Cię do zapoznania się z treścią poniższą, która opisuje sposób, zakres oraz cel przetwarzania danych.

### ZAKRES I METODY ZBIERANIA DANYCH

**Dane zbierane są lub mogą być :**

**1. w celu zarządzania ciasteczkami** – cookie – na podstawie dobrowolnego wyboru i wyrażonej przez Ciebie zgody. Administrator używa technologii cookie (tj. plików tekstowych, tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii do rejestrowania danych o ruchu użytkowników na stronie.

Zakres przetwarzania danych w tym obszarze może zostać ograniczony przez Ciebie poprzez wybranie stosownej opcji jeszcze przed skorzystaniem z serwisu.

Jakie rodzaje plików Cookie są przez nas wykorzystywane, oraz jak je klasyfikujemy?

Wszystkie pliki cookie należą do jednego z dwóch poniższych typów:

- Pliki sesyjne - są usuwane po każdym zamknięciu przeglądarki,
- Pliki trwałe - pozostają na urządzeniu przez dłuższy okres. Dzięki tym plikom jesteśmy w stanie rozpoznać Państwa urządzenie gdy ponownie odwiedzają Państwo naszą stronę internetową.

Aby odpowiedzieć na potencjalne pytania o sposób oraz różne rodzaje wykorzystywanych przez nas plików cookie, przygotowaliśmy zestawienie ich kategorii:

- a) niezbędne:** Są to pliki, które zapewniają podstawowe działanie witryny i są niezbędne do jej prawidłowego oraz bezpiecznego działania. Umożliwiają np. nawigowanie do przodu i do tyłu między stronami, bez utraty wcześniejszych działań podczas tej samej sesji. Optymalizują wydajność strony poprzez równoważenie obciążenia, czy zapamiętują wcześniejsze działania np. dokonane zgody w ramach Cookie.
- b) analityczne:** Pliki te pozwalają nam rozwijać i optymalizować witrynę, uwzględniając potrzeby użytkowników, dzięki wykorzystaniu narzędzi analitycznych. Dzięki nim rozumiemy zachowania użytkowników - pozwalają nam one monitorować, jak użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną oraz zliczać wizyty i źródła ruchu. Jeżeli wyślesz dodatkowo zapytanie na stronie o dowolną nieruchomość i wyrazisz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach reklamowych będą wykorzystywane w tym celu pliki cookie wydajnościowe i analityczne, w efekcie połączymy dane pochodzące z plików cookie z Tobą.
- c) funkcjonalne:** Funkcjonalne pliki cookie zapamiętują preferencje użytkownika w oparciu o wcześniejsze wizyty oraz ustawienia i poprawiają komfort korzystania z witryny. Umożliwiają personalizację strony i wyświetlanych treści poprzez zapamiętanie indywidualnych ustawień w zakresie np. wybranego języka, czy oznaczenie ulubionych zasobów (nieruchomości)

znajdujących się na stronie www. Jeśli użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookie, niektóre funkcje witryny mogą działać nieprawidłowo.

**d) Marketingowe:** Pliki te pozwalają dopasować treść reklam do preferencji i zainteresowań użytkowników oraz realizować działania remarketingowe i mierzyć skuteczność kampanii marketingowych. Zbierają informacje odnośnie aktywności użytkownika na stronie www. Jednocześnie pliki te mogą ograniczać wyświetlanie użytkownikom tej samej reklamy.

Ciasteczka niezbędne z w.w. lit a) zawsze będą przetwarzane jeśli użytkownik zdecyduje się wejść na naszą stronę i są one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jako prawnie uzasadniony interes Administratora, a wyrażenie dobrowolnej zgody jest tu niezbędne z uwagi na odrębne przepisy w zakresie prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Pozostałe grupy danych z lit b), c), d) mogą być przetwarzane tylko według Twojego wyboru i na mocy art. 6 ust 1 lit a RODO – czyli na podstawie zgody, wymaganej także w powiązaniu z przepisami prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

W każdym czasie można wydaną już zgodę cofnąć poprzez odznaczenie jej ponownie. Użytkownik może to zrobić klikając w zakładkę „Zarządzaj plikami cookie”, znajdującym się w dolnej części witryny. Historię wydania przez użytkownika zgody jak i jej cofnięcia rejestrujemy.

### **Dlaczego i jak stosujemy pliki Cookies?**

Śledzenie ciasteczek pozwala nam na analizę efektywności naszych działań reklamowych i contentowych. Używamy następujących narzędzi: Google Ads, Google Analytics, Google – dzięki nim śledzimy informacje o użytkownikach, zgodnie z polityką prywatności Google: [https://www.google.com/intl/pl\\_pl/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/intl/pl_pl/policies/technologies/cookies/).

Wykorzystując oprogramowanie Google Analytics witryna zamieszcza w komputerze użytkownika kod zliczający umożliwiający zbieranie danych o użytkownikach. Informujemy, że dane śledzone są na mocy porozumienia z GOOGLE Inc. i używamy mechanizmu anonimizacji nr IP użytkownika. W każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej.

Dane mogą być także wykorzystywane do takich celów jak raporty demograficzne, remarketing/retargeting oraz śledzenie aktywności na stronie: przewijanie strony, kopiowanie elementów strony, czasy aktywności i poszczególne zdarzenia podczas edycji strony. Dane zbierane są anonimowo.

Śledzenie danych można wyłączyć, m.in. pod adresem przygotowanym przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Większość przeglądarek umożliwia użytkownikom kontrolowanie plików cookie w ustawieniach preferencji. Ograniczenie możliwości witryn do ustawienia plików cookie może pogorszyć ogólną jakość korzystania z witryny.

Ciasteczka są wykorzystywane do dopasowania treści reklam do Twoich preferencji. Korzystamy również z konwersji rozszerzonych Google Ads, które przesyłają do systemu reklamowego zaszyfrowane szczegółowe dane użytkowników.

Ponadto zapewniamy ochronę witryny i do tego używamy technologii Google reCAPTCHA, która działa w tle, aby identyfikować niepożądane zdarzenia. Użycie technologii reCAPTCHA podlega Polityce prywatności i warunkom korzystania z usług Google <https://www.google.com/recaptcha/about/?client=safari>.

**Dane zbierane są lub mogą być:**

2. w celu umożliwienia Ci nawiązania z nami komunikacji poprzez formatkę kontaktową przetwarzamy treści Twoich zapytań, dane kontaktowe, daty wydania zgód, ich cofnięcia, adres IP urządzenia korzystamy z usług firmy OneButton – link do polityki prywatności partnera: <https://onebutton.pl/polityka-prywatnosci>.

**Dane zbierane są lub mogą być:**

3. w celu umożliwienia Ci otrzymywania komunikacji reklamowej lub przekazywania Ci bieżących informacji marketingowych, czy ofert co do naszych usług przetwarzamy treści Twoich zapytań, dane kontaktowe, daty wydania zgód, ich cofnięcia, adres IP urządzenia, korzystamy z usług firmy Get Response – link do polityki prywatności partnera: <https://www.getresponse.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci>

**Dane zbierane są lub mogą być:**

4. w celu zapoznania się z naszą ofertą na stronie www poprzez przeglądanie katalogu mieszkań w zakresie przetwarzania plików cookies korzystamy z usług OneButton: <https://onebutton.pl/polityka-prywatnosci>.)

**Dobrowolność podania danych:**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak może spowodować niemożność kontaktowania się z nami przez strony internetowe, niemożność przekazywania elektronicznie informacji o charakterze marketingowym.

**Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym odbiorcom:**

- podmiotom świadczącym usługi zewnętrzne na rzecz Administratora, min.: o charakterze prawnym, audytorskim, ale wyłącznie w ramach stosownych umocowań,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

**Czas przetwarzania:**

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w czasie adekwatnym do celu któremu służą i zgodnie z wyrażoną zgodą, aż do jej cofnięcia oraz będzie przechowywać je przez okres wymagany przepisami prawa lub w prawnie uzasadnionym interesie, w tym na czas niezbędny dla ustalenia, obronnych, czy dochodzenia roszczeń.

**Przysługujące Ci prawa:**

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych, usunięcia danych – po upływie wymaganego przepisami prawa okresu przechowywania, ograniczenia przetwarzania danych dostarczonych Administratorowi.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody przysługuje prawo do jej cofnięcia w każdym czasie, a w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych przysługuje prawo sprzeciwu wobec tego przetwarzania.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

**Przetwarzanie w krajach trzecich:**

Administrator przekazuje dane osobowe do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein), ale wyłącznie po dokonaniu analizy oraz ustaleniu zgodności z wymogami z RODO oraz w zakresie niezbędnym, a może dochodzić do takich sytuacji przy korzystaniu z powszechnie stosowanych narzędzi w obszarze obsługi stron internetowych (zakres ten został opisany powyżej).