

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)

w ramach zaproszenia do wyrażenia opinii w formie ankiet anonimowych – w sprawie planowanego parku, mającego powstać w ramach Zintegrowanego Planu Inwestycyjnego dla nieruchomości położonej przy ul. Banacha 12.

1. Administrator Danych

Administratorem Państwa danych osobowych oraz generowanego w procesie śladu cyfrowego jest **Super Krak S.A.** z siedzibą przy ul. Bociana 6, 31-231 Kraków, tel.: 12 61 64 100 (dalej jako „Administrator”). Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: inspektor@superkrak.pl.

2. Współadministrowanie danymi (Social Media)

W związku z publikacją zaproszenia na platformie społecznościowej Facebook, Administrator działa jako współadministrator Państwa danych osobowych wspólnie z Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia) [1.1]. Meta przetwarza dane użytkowników odwiedzających profil na własnych zasadach (zgodnie z własną Polityką Prywatności). Administrator widzi Państwa dane profilowe wyłącznie w przypadku wejścia w bezpośrednią interakcję z postem (np. polubienie, komentarz, udostępnienie).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie Państwa danych odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne, z uwzględnieniem podziału na cele merytoryczne i techniczne:

- **Realizacja konsultacji społeczno-urbanistycznych:** Przetwarzanie danych z interakcji na profilu Facebook oraz zbieranie opinii służy realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), polegającego na zebraniu oczekiwań mieszkańców wobec planowanej inwestycji uzupełniającej (parku) przy ul. Banacha 12 oraz analizie skuteczności kampanii informacyjnej.
- **Techniczne utrzymanie stron i bezpieczeństwo (Logi serwerowe):** Rejestrowanie podstawowych danych telemetrycznych (adres IP, parametry przeglądarki, niezbędne techniczne pliki cookies) na landing page oraz w formularzu ankiety odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), w celu zapewnienia prawidłowego działania, stabilności i bezpieczeństwa infrastruktury sieciowej (w tym obrona przed cyberatakami).



- **Analityka i statystyka ruchu (Nieobligatoryjne pliki cookies):** Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do danych już zapisanych na Państwa urządzeniu za pomocą analitycznych lub statystycznych plików cookies na platformie GetResponse odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa dobrowolnej i świadomej zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ust. 1 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej**). Zgoda ta jest wyrażana za pomocą interakcji z banerem prywatności na landing page.

4. Anonimowość samej ankiety

Formularz, do którego prowadzi odnośnik, jest w pełni anonimowy [3.1]. Odpowiedzi merytoryczne nie są łączone z Państwa profilem na Facebooku, imieniem, nazwiskiem ani tożsamością. Wyniki ankiety będą analizowane wyłącznie w formie bezimiennych, zbiorczych zestawień i raportów projektowych.

5. Techniczny ślad cyfrowy i zarządzanie cookies (Pełna ścieżka cyfrowa)

Proces zapoznawania się z informacjami oraz składania opinii generuje automatyczny ślad cyfrowy na dwóch kolejnych etapach:

- **Etap I: Landing Page i zarządzanie cookies (GetResponse)** Strona informacyjna, na którą Państwo wchodzi, jest utrzymywana na platformie dostarczanej przez firmę **GetResponse S.A.** (ul. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk). W tej relacji Super Krak S.A. pozostaje Administratorem danych, a GetResponse działa jako podmiot przetwarzający (procesor) na podstawie zawartej umowy powierzenia danych (DPA) [2.1].
 - **Logi serwerowe:** Wyświetlenie strony powoduje automatyczne przesłanie Państwa adresu IP, informacji o przeglądarce oraz systemie operacyjnym do serwerów GetResponse w celach technicznych [2.1].
 - **Zarządzanie Ciasteczkami (Zgodność z art. 399 PKE):** Za pomocą szablonu zarządzania prywatnością GetResponse mają Państwo pełną kontrolę nad zapisywanymi plikami cookies. Pliki techniczne (niezbędne do działania strony) instalują się automatycznie. Pliki analityczne i statystyczne (badające ruch) pozostają całkowicie zablokowane do momentu kliknięcia przez Państwa przycisku „Akceptuję”. Odmowa wyrażenia zgody nie niesie za sobą żadnych negatywnych konsekwencji technicznych.
 - **Brak formularzy zbierania danych:** Na landing page Administrator nie zbiera żadnych danych identyfikacyjnych (np. e-mail, telefon) – strona służy wyłącznie jako węzeł informacyjny.



- **Etap II: Formularz ankiety (Google)** Formularz ankiety jest utrzymywany w usłudze chmurowej Google Workspace dostarczanej przez **Google Ireland Limited** [3.1]. Process generuje następujący ślad cyfrowy:
 - **Inicjacja i przejście:** Kliknięcie w link i załadowanie formularza powoduje automatyczne zarejestrowanie w logach technicznych Google Państwa sieciowego adresu IP, daty/godziny zapytania oraz parametrów urządzenia (User-Agent) [3.1]. Ponadto na Państwa urządzeniu mogą zapisać się sesyjne pliki cookies [3.1].
 - **Transmisja i zapis:** Po kliknięciu „Wyślij” treść odpowiedzi przesyłana jest za pomocą szyfrowanego protokołu TLS (HTTPS) [3.1]. W bazie danych Google Forms generuje się trwały znacznik czasu (Timestamp) [3.1]. Formularz jest technicznie skonfigurowany w sposób odcinający możliwość zbierania adresów e-mail czy weryfikacji kont Google użytkowników [3.1].
 - **Wgląd audytowy:** Podczas analizy wyników przez upoważniony personel Administratora, system Google Workspace rejestruje wyłącznie logi działań pracowników (czas dostępu i ich firmowy e-mail) [3.1].

Super Krak S.A. nie ma dostępu do surowych, technicznych adresów IP zapisanych w logach serwerowych GetResponse oraz Google i w żaden sposób nie łączy ich z merytorycznymi odpowiedziami w ankiecie [3.1].

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług IT obsługujący systemy Administratora, operator platformy Meta Platforms Ireland Ltd. [1.1], firma **GetResponse S.A.** (jako procesor obsługujący landing page) [2.1] oraz **Google Ireland Limited** (jako dostawca infrastruktury ankiety) [3.1]. Przekazanie danych następuje na podstawie zawartych umów powierzenia danych (DPA) oraz – w przypadku transferów poza EOG realizowanych przez Meta lub Google – w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework) lub Standardowe Klauzule Umowne [4.1].

7. Okres przechowywania

- **Aktywność w Social Media:** Dane związane z interakcją pod postem (komentarze, lajki) są przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub usunięcia wpisu przez Administratora.
- **Logi techniczne i cookies (GetResponse / Google):** Dane techniczne (logi serwerowe, IP) są retencjonowane przez dostawców infrastruktury zgodnie z ich wewnętrznymi politykami bezpieczeństwa w celu zapobiegania nadużyciom [2.1, 3.1]. Pliki cookies są przechowywane przez czas określony w ich specyfikacji lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.



- **Wyniki konsultacji:** Zbiorcze dane statystyczne z ankiet – jako niestanowiące danych osobowych w rozumieniu RODO – są przechowywane bezterminowo do celów planowania urbanistycznego i realizacji projektu inwestycyjnego [3.1].

8. Państwa prawa

Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie ADO. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody (nieobligatoryjne pliki cookies), mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Dobrowolność

Udział w konsultacjach, wejście na stronę informacyjną, określenie preferencji dotyczących ciasteczek oraz podanie opinii jest całkowicie dobrowolne.



Super Krak S.A.
ul. Bociana 6
31-231 Kraków

+48 12 61 64 100
sekretariat@superkrak.pl

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydz. Gosp.
KRS: 0000032563, NIP: 6771003991, REGON: 350732551
Kapitał zakładowy: 16 960 000 PLN

ADO: Super Krak S.A. ul. Bociana 6, 31-231 Kraków
Polityka prywatności: <https://superkrak.pl>

Grupa Kapitałowa

